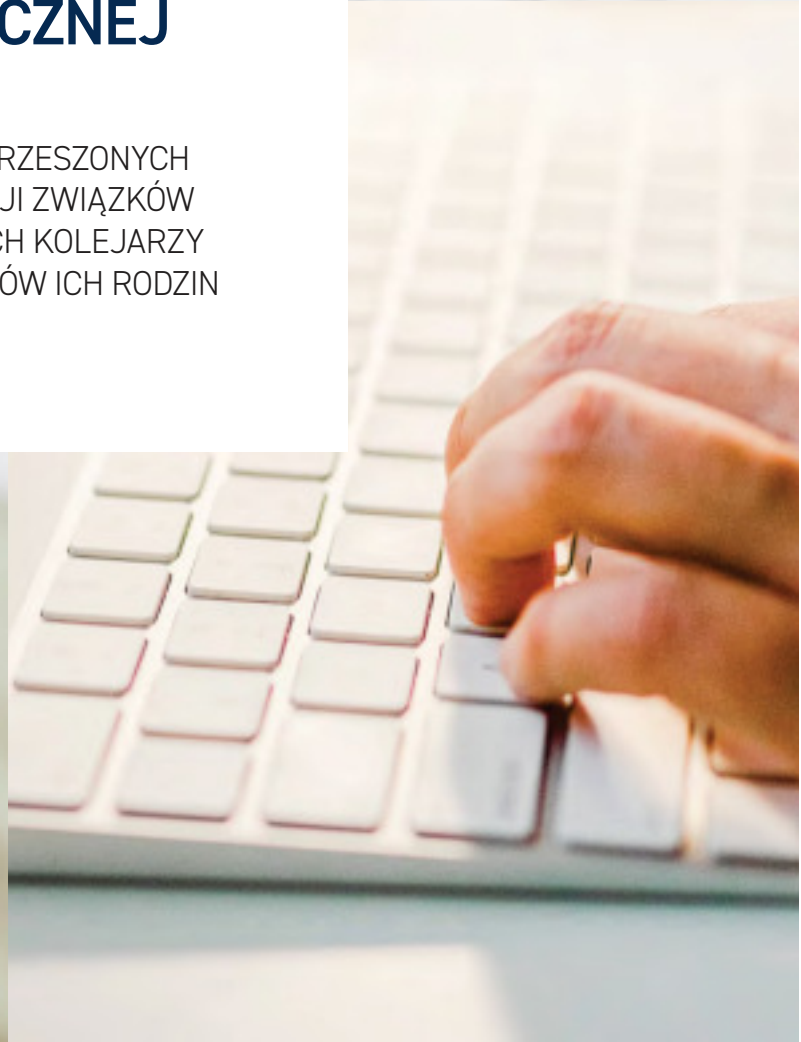




## PROGRAM OPIEKI MEDYCZNEJ

DLA OSÓB ZRZESZONYCH  
W FEDERACJI ZWIĄZKÓW  
ZAWODOWYCH KOLEJARZY  
ORAZ CZŁONKÓW ICH RODZIN



Niniejszy materiał ma charakter informacyjno-marketingowy  
i nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.



## Poznaj program opieki medycznej

- I. Witamy (s. 4)
- II. Jak przystąpić do ubezpieczenia (s. 5)
- III. Składki (s. 6)
- IV. Zakres pakietów (s. 7)
- V. Portal Pacjenta (s. 9)
- VI. Refundacja Swoboda Leczenia (s. 10)
- VII. Kontakt (s. 11)



## *Szanowni Państwo,*

W imieniu Stowarzyszenia Krzewienia Kultury Ubezpieczeniowej mamy przyjemność przedstawić **ofertę programu medycznego w LMG Forsakrings LUX MED Ubezpieczenia**, którą przygotowaliśmy wspólnie z Grupą MAK, specjalnie dla osób zrzeszonych w Federacji Związków Zawodowych Kolejarzy oraz Członków ich Rodzin.

LUX MED Ubezpieczenia jest liderem rynku prywatnych usług medycznych w Polsce. Zapewnia Pacjentom opiekę w największej sieci prywatnych placówek medycznych na terenie kraju. LUX MED jest częścią Grupy Bupa, od blisko 70 lat zajmującej się dostarczaniem usług medycznych na świecie.

## Zalety oferty

- **Dostęp do specjalistów w ramach pakietu**
- **E-wizyty** – (chat, wideo lub rozmowa telefoniczna) wystawienie recepty, wstępna diagnoza, porada profilaktyczna, interpretacja wyników, skierowanie na badania.
- **Profilaktyka zdrowotna bez skierowania** – podstawowe badania raz na 12 m-cy (glukoza, cholesterol, morfologia, mocz, cytologia).
- **Nielimitowany dostęp do konsultacji lekarskich** i szerokiego zakresu badań diagnostycznych i obrazowych w ramach pakietu.
- **Swoboda leczenia** - refundacja kosztów usług zrealizowanych poza siecią LUX-MED.
- **Opieka medyczna** na terenie całego kraju.



## Podstawowe zasady przystąpienia do ubezpieczenia:

**NOWOŚĆ!** Przystąpienie do ubezpieczenia ON-LINE

- 1 Wejdź na stronę (korzystając z przeglądark: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera)

**[vida.e-insure.pl](http://vida.e-insure.pl)**

- 2 Następnie wybierz: **Zarejestruj**.
- 3 Ustaw na prawo suwak **Zarejestruj korzystając z kodu dostępu i adresu e-mail**.
- 4 Następnie podaj swój prywatny e-mail i kod dostępu: **FZZK**
- 5 Na wskazany adres e-mail zostanie wysłany link aktywacyjny, za pośrednictwem którego nastąpi przekierowanie do formularza rejestracji konta w aplikacji.
- 6 **Dokończ rejestrację** zgodnie z podpowiedziami aplikacji oraz **Instrukcją rejestracji w aplikacji**.
- 7 Wybierz pakiet Indywidualny oraz interesujące Cię pakiety dla Członków Rodziny zgodnie z ofertą opieki medycznej.

Prawidłowe zgłoszenie się do ubezpieczenia powinno zakończyć się komunikatem: **Twój wniosek został złożony**.

**WAŻNE!** Aby móc korzystać z opieki od kolejnego miesiąca, musisz przystąpić do programu poprzez aplikację eVida do 25 dnia miesiąca poprzedzającego.



## Składki

Pakiety	Standardowy	Rozszerzony	Kompleksowy
Indywidualny Pracownik do 70 r.ż.	48,00 zł	60,00 zł	95,00 zł
Partnerski Pracownik + 1 Członek Rodziny (Małżonek/Partner do 70 r.ż. lub Dziecko do 26 r.ż.) łączna składka	96,00 zł	136,00 zł	194,00 zł
Rodzinny Pracownik + Małżonek / Partner do 70 r.ż. i Dzieci do 26 r.ż.) łączna składka	160,00 zł	275,00 zł	344,00 zł
Senior	154 za 1 rodzica / teścia zgłoszonego do opieki		

Miesięczną składkę za pakiet Indywidualny oraz za pakiety Rodzinne (jeśli Członkowie Rodziny zostali zgłoszeni do opieki), należy wpłacać na indywidualnie przypisany numer rachunku, który zostanie wygenerowany po zakończeniu zgłoszenia do programu opieki medycznej. Aby zachować ciągłość opieki, składki należy wpłacać do 25 dnia każdego miesiąca. Obowiązuje zasada tożsamości pakietów.

## Zmiany wybranego pakietu

Zmiana pakietu na wyższy czy też zmiana pakietu Indywidualnego na Partnerski lub Rodzinny lub zgłoszenie Członków Rodziny na pakiet Senior, możliwa jest w dowolnym momencie, z początkiem miesiąca następującego po złożeniu deklaracji w aplikacji do 25 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc rozpoczęcia opieki oraz opłaceniu należnej składki w tym samym terminie.

Zmiana pakietu na niższy lub rezygnacja z pakietu Partnerskiego, Rodzinnego lub Pakietu Senior możliwa jest po upływie 12 miesięcy.



## Zakres pakietów

Zakres pakietu	Pakiet Standardowy	Pakiet Rozszerzony	Pakiet Kompleksowy
Dostęp do ogólnopolskiej sieci placówek własnych i partnerskich	Tak	Tak	Tak
Infolinia medyczna 24h	Tak	Tak	Tak
Rezerwacja wizyt przez telefon	Tak	Tak	Tak
System online i aplikacja mobilna	Tak	Tak	Tak
Konsultacje internistyczne, pediatryczne, lekarza medycyny rodzinnej.	Tak	Tak	Tak
Konsultacje specjalistyczne	15 specjalistów	25 specjalistów	44 specjalistów
Konsultacje profesorskie			Tak
Konsultacja lekarza pomocy doraźnej	Tak	Tak	Tak
E-wizyty	Tak	Tak	Tak
Zabiegi pielęgniarskie i ambulatoryjne	56 zabiegów	65 zabiegów	98 zabiegów
Prowadzenie ciąży	Tak	Tak	Tak
Badania laboratoryjne	ok. 130	ok. 204	ok. 444
Podstawowe badania diagnostyczne	ok. 118 (Wybrane badania USG, RTG, RM i TK głowy i inne)	ok. 219 (USG, RTG, TK i RM)	ok. 228 (USG, RTG, TK, RM)
Testy alergologiczne skórne	Tak	Tak	Tak
Wizyty domowe	3 w ciągu roku	nielimitowane	nielimitowane
Podstawowa profilaktyka bez skierowania Mocz - badanie ogólne, morfologia + płytki + rozmaz automatyczny, cholesterol całkowity, glukoza na czczo, standardowa cytologia szyjki macicy (dostępna dla Pacjentów już od 16 r.ż.).	Tak	Tak	Tak
Szczepienia profilaktyczne	Grypa, tężec.	Grypa, tężec, odkleszczowe zapalenie opon mózgowo- rdzeniowych, WZW A, WZW A i B, odra, świnka, rózyczka.	Grypa, tężec, odkleszczowe zapalenie opon mózgowo- rdzeniowych, WZW A, WZW A i B, odra, świnka, rózyczka.
Rehabilitacja			nielimitowane
Refundacja	Tak	Tak	Tak
Profilaktyczny przegląd stanu zdrowia		Tak	Tak
Transport medyczny			Tak



## Jak korzystać z opieki medycznej w placówkach własnych LUX MED?

Termin wizyty lub badania w placówce własnej LUX MED (LUX MED i Medycyna Rodzinna) można zarezerwować za pośrednictwem:

- **Portalu Pacjenta na [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl)** lub przez bezpłatną aplikację mobilną dostępną na systemy Android oraz iOS
- Ogólnopolskiej infolinii pod numerem **22 33 22 888**

Lista placówek LUX MED. znajduje się na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl).

## Jak korzystać z opieki medycznej w placówkach partnerskich?

Termin wizyty lub badania w placówce partnerskiej można zarezerwować:

- **Telefonicznie** – dzwoniąc bezpośrednio do placówki partnerskiej
- **Osobiście** – podczas wizyty w placówce partnerskiej

Aktualną informację o placówkach partnerskich dostępnych w ramach umowy można sprawdzić logując się do Portalu Pacjenta, na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) lub dzwoniąc na infolinię **22 33 22 888**.

## Jak odwołać umówioną wizytę?

Odwoływanie wizyt jest niezwykle ważne, ponieważ dzięki temu inny Pacjent może skorzystać z dostępnego terminu.

Możesz to zrobić:

- Wysyłając zwrotnego **SMS-a o treści „NIE”** w odpowiedzi na SMS-a z potwierdzeniem wizyty (jeżeli masz zaplanowaną więcej niż jedną wizytę,
- prosimy o wskazanie, która z nich powinna zostać odwołana);

Za pośrednictwem **Portalu Pacjenta**;

Kontaktując się z **Infolinią** pod numerem **22 33 22 888**.

W recepcji podczas każdej wizyty w placówce należy okazywać **dowód tożsamości** wraz z **numerem PESEL** – na tej podstawie odbywa się weryfikacja uprawnień.





## Czym jest Portal Pacjenta i kto może z niego korzystać?

Portal Pacjenta to platforma online, dzięki której łatwo:

- zarezerwować lub odwołać wizytę;
- odebrać wyniki badań laboratoryjnych z komentarzem lekarskim;
- zamówić receptę;
- wypełnić ankietę satysfakcji po wizycie;
- zyskać dostęp do swojej historii leczenia;
- sprawdzić wystawione skierowania;
- skonsultować się z lekarzem online (skorzystać z e-Konsultacji).

Z portalu mogą korzystać **wszyscy Pacjenci posiadający aktywne Ubezpieczenie zdrowotne w Grupie LUX MED.**

Z **Regulaminem Portalu Pacjenta** możesz zapoznać się na stronie [www.luxmed.pl](http://www.luxmed.pl) oraz w naszych recepcjach.

## Jak uzyskać dostęp do Portalu Pacjenta?

Dostęp do Portalu Pacjenta możesz aktywować samodzielnie.

- 1** Udostępnij nam numer swojego telefonu komórkowego – wówczas prześlemy Ci hasło uruchamiające konto.
- 2** Zarejestruj się na stronie  
**[portalpacjenta.luxmed.pl](http://portalpacjenta.luxmed.pl)**  
wpisując w odpowiednich polach swoje dane (imię, nazwisko, PESEL, numer telefonu komórkowego, adres e-mail i swój login).
- 3** Hasło do pierwszego logowania dostnieisz prez SMS.

Aby uzyskać **dostęp do wszystkich funkcji Portalu Pacjenta**, w tym również do przeglądania wyników badań online oraz korzystania z konsultacji medycznych online, zgłoś się do recepcji w centrum medycznym Grupy LUX MED i podpisz Regulamin.

## Refundacja Swoboda Leczenia – jak z niej skorzystać?

Refundacja dotyczy usług objętych pakietem medycznych, do którego przystąpiłeś. Daje możliwość otrzymania zwrotu poniesionych kosztów usług medycznych realizowanych poza siecią placówek LUX MED (z dowolnej placówki czy gabinetu lekarskiego). W ramach pakietu Pacjenci przysługują Refundacja kosztów świadczeń, w wysokości 70% ceny jednostkowej za wykonaną usługę do limitu 500 zł kwartalnie.

Co należy zrobić, aby skorzystać z refundacji:

- 1 Skorzystaj ze świadczenia** ambulatoryjnego i dokonaj płatności.
- 2 Pobierz fakturę VAT lub rachunek** za wykonane świadczenie. Dokument powinien:

być wystawiony na osobę korzystającą ze świadczeń, a w przypadku dziecka do 18 r.ż. – na rodzica lub opiekuna;

- zawierać dane osoby korzystającej ze świadczeń – co najmniej imię, nazwisko i adres;
- jeśli osobą korzystającą jest dziecko do 18 r.ż., a faktura wystawiona jest na rodzica lub opiekuna, w treści faktury powinny się znaleźć dane dziecka – co najmniej imię, nazwisko i adres;
- zawierać wykaz wykonanych świadczeń: nazwę świadczenia ambulatoryjnego, ilość realizacji każdego świadczenia, datę wykonania świadczenia (jeśli inna niż data wystawienia faktury), cenę każdego wykonanego świadczenia.

- 3 Pobierz i wypełnij Wniosek o refundację.** Wniosek znajdziesz na stronie internetowej:

<https://www.luxmed.pl/ubezpieczenia/obsługa-firm/refundacja-kosztow-leczenia-swoboda-leczenia/refundacja-kosztow-leczenia---swoboda-leczenia.html>

Prześlij wypełniony Wniosek wraz z kompletem dokumentów na:

### E-mail

roszczenia.ubezpieczenia@luxmed.pl

### Pocztą

LUXMED Sp. z o.o.  
ul. Postępu 21C  
02-676 Warszawa

**z dopiskiem: Refundacja LMG**

Na przesłanie Wniosku o refundację masz **3 miesiące od dnia wykonania świadczenia**. Zwrotu kosztów dokonywany jest w terminie do 30 dni od wpłynięcia kompletnego Wniosku. Kwota zwrotu przekazywana jest przelewem na rachunek bankowy wskazany we Wniosku.



## Refundacja nie obejmuje:

- świadczeń z zakresu hospitalizacji oraz innych świadczeń wykonanych w warunkach szpitalnych wymagających pobytu Osoby Uprawnionej w oddziale szpitalnym,
- świadczeń z zakresu medycyny pracy, medycyny orzeczniczej, medycyny sportowej,
- wizyt domowych,
- świadczeń z zakresu usług stomatologicznych.

## Kontakt do Brokera

W sprawach  
merytorycznych

**Agata Czapor**

M: +48 573 352 050

T: +48 22 228 27 58

[agata.czapor@makubezpieczenia.pl](mailto:agata.czapor@makubezpieczenia.pl)

W sprawach  
administracyjnych

**Monika Sierota**

M: +48 573 350 481

T: +48 22 228 27 82

[monika.sierota@makubezpieczenia.pl](mailto:monika.sierota@makubezpieczenia.pl)

SKU Stowarzyszenie  
Krzewienia Kultury  
Ubezpieczeniowej